

FAG

PÓLIZA DE GARANTÍA



HCV KITS

Servicio Técnico
800 8000 585

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.

Autopista Chamapa-Lechería km. 2.5 No. Interior Nave B011

Col. Industrial San Martín Obispo, C.P. 54769,

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México

Servicio Técnico: 800 8000 585 Lu. - Vi. 9:00 - 18:00

servicio.tecnico@schaeffler.com

info@rexpert.mx

www.rexpert.mx

www.schaeffler.mx

SCHAEFFLER

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Manejo inadecuado de los componentes.
- Marcas de golpes ocasionadas durante el montaje, en cualquiera de los componentes.
- Deformación en los componentes, causadas por golpes durante el montaje.
- Productos modificados, reparados o reconstruidos en alguno de sus componentes.
- Productos que no sean comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO**.
- Productos instalados en ejes modificados o reconstruidos que alteren sus dimensiones en alguno de sus componentes.
- Productos instalados en vehículos modificados, de competencia o blindados.
- Cuando el torque de ajuste en la tuerca de seguridad este fuera de las especificaciones del fabricante.
- Lubricación inadecuada o fuera de las recomendaciones del fabricante.

IMPORTANTE

- No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: abuso, negligencia o instalación inadecuada.

Recomendaciones:

- Recomendamos seguir cuidadosamente los procedimientos de instalación y lubricación del fabricante.
- Seguir las recomendaciones de inspección y limpieza.
- Utilizar equipo y herramienta calificada.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ C.P. _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Nombre de la refaccionaria: _____

Sello de la refaccionaria

Fecha de compra: ____ - ____ - ____

Datos del vehículo

Marca: _____ Modelo: _____ Año: _____

No. Parte: _____ Fecha de instalación: _____ Kilometraje: _____

Fecha de reclamación: _____ Kilometraje: _____

Motivo de reclamación: _____

GARANTÍA LIMITADA

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque. Bajo uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por **1 año o 300 000 km (lo que ocurra primero)**, para kits que contengan sello con diseño **ADVANCED**, y **1 año o 400 000 Km (lo que ocurra primero)**, para Kits que contengan sello con diseño **X-TREME**.

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V se reserva el derecho de aceptar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico. Cualquier producto FAG que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado FAG acompañado de la respectiva póliza de garantía debidamente requisitada.

Para conocer los diferentes establecimientos donde se puede adquirir nuestros productos, así como para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, del interior de la república al 800 8000 LuK (585), en la CDMX y área metropolitana al tel. 5062 6010, o acuda directamente a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs por personal capacitado.

El empaque contiene productos de la más alta calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas. Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V**