

## PÓLIZA DE GARANTÍA



## Rotores y Tambores

---

**Servicio Técnico**  
**800 8000 585**

---

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.

Autopista Chamapa-Lechería km. 2.5 No. Interior Nave B011

Col. Industrial San Martín Obispo

54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México

Servicio Técnico: 800 8000 585 Lu.- Vi. 9:00 - 18:00

servicio.tecnico@schaeffler.com

info@rexpert.mx

www.rexpert.mx

www.schaeffler.mx

## ROTORES Y TAMBORES

Consulte el catálogo FAG, para una correcta selección según el vehículo, tipo, año y modelo.

Para garantizar un óptimo desempeño en el frenado, reemplace los rotores y/o tambores en parejas, los rotores y tambores deben ser reemplazados siempre que:

- Tengan el mínimo espesor especificado;
- Los tambores excedan el diámetro máximo especificado;
- En las superficies de fricción existan: grietas, ralladuras profundas o deformaciones excesivas.

## DESMONTAJE

- Para evitar daños en las cuerdas de los birlos o tornillos, nunca utilice herramientas de impacto para aflojar o apretar las cuerdas.
- Retire el caliper e inspeccione cuidadosamente que no existan desgastes o deformaciones.
- Verifique que:
  - No haya fugas de líquido de frenos;
  - Los cubrepulvos de las mordazas y cilindros estén libres de grietas, roturas o deformaciones;
  - Los pistones no estén pegados, picados, oxidados o agrietados.
- No permita que el caliper "cuelgue" de la manguera, utilice un alambre o gancho para sujetarlo.
- Retire el rotor o tambor del vehículo.
- En rotores y tambores con maza integrada:
  - Inspeccione el estado de los rodamientos, preferentemente reemplácelos;
  - Limpie el mango del eje y el deflector (charola cubrepolvo).

## MONTAJE

- Las superficies de los rotores y tambores nuevos están protegidas con una capa antioxidante, esta debe ser removida.
- Lava las piezas con agua y jabón o algún desengrasante soluble en agua y sécalas antes de su instalación.
- Nuestros rotores y tambores no requieren de rectificado antes de su instalación.

## ROTORES Y TAMBORES SIN MAZA INTEGRADA

- Para garantizar un asentamiento uniforme, verifique que la superficie de apoyo en el lado de la maza no esté oxidada o golpeada.
- Las cuerdas de las tuercas o birlos, no deben estar golpeadas, barridas o dañadas; si es así reemplácelas.

## ROTORES Y TAMBORES CON MAZA INTEGRADA

- Lave perfectamente los rodamientos y lubríquelos, no exceda la cantidad de grasa recomendada, ya que puede provocar calentamiento, fugas y daños en el reten (90 grs. aproximadamente para los 2 rodamientos).
- Al instalar retenes nuevos, aplique presión uniforme sobre la cara exterior del reten, para evitar daños o deformaciones.

**NOTA:** la suciedad en las superficies de apoyo (tazas y rodamientos) o un aprieta excesivo, incrementan el alabeo en los rotores y/o tambores, y disminuyen la vida útil del rodamiento.

## FRENOS DE TAMBOR

- Ajuste las balatas hasta permitir el "giro libre" de la rueda.
- Para posicionar el ensamble del tambor accione el pedal del freno varias veces.
- El ajuste del freno de estacionamiento se deberá realizar después de verificar que el "giro libre" de las ruedas traseras sea de una a dos vueltas.

## RECOMENDACIONES:

- Después del cambio de balatas, en ocasiones se puede tener la sensación de "falta de frenado", sin embargo esta condición mejora cuando el material de fricción de la balata "asienta" con la superficie del rotor y/o tambor.
- Durante la prueba de conducción efectúe varias frenadas a velocidad moderada para asegurarse que el sistema de frenos funciona adecuadamente.
- Los rotores y tambores deben ser revisados periódicamente, ya que el estado de las superficies del rotor incluyen considerablemente en la durabilidad y eficiencia de frenado.
- Para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema, nunca utilice rotores y tambores que excedan los límites de espesor y diámetro máximo recomendados, reemplácelos por parejas en cada eje del vehículo.

Para mayor información llame al 55 5062 6010 ó sin costo al 800 8000 585. Nuestro servicio técnico le atenderá de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 h.

# COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Productos instalados en vehículos: modificados y/o de competencia, blindados, con remolque, grúas o de uso intensivo.
- Productos que hayan sido modificados o reparados, con desgaste por uso normal o aplicación incorrecta.
- Desgaste irregular o prematuro ocasionado por fallas mecánicas y/o mal estado de los componentes.
- Costos de mano de obra u otros gastos derivados como arrastre, o componentes adicionales requeridos.
- Pastillas contaminadas por líquido de frenos, aceite o grasa.
- Productos que no sean comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO**.

### IMPORTANTE

No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: cualquier alteración, negligencia, abuso o instalación inadecuada.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de la refaccionaria: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Datos del vehículo

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

No. Parte: \_\_\_\_\_ Fecha de instalación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Fecha de reclamación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Motivo de reclamación: \_\_\_\_\_

Sello de la refaccionaria

## GARANTÍA LIMITADA

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R. L. de C.V.** garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque.

**Bajo su uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por 6 meses o 10, 000 km, lo que ocurra primero a partir del día de su instalación**, en caso de que los 10,000 km se recorran en un periodo menor a dos meses, la garantía se reduce a 60 días.

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V.** se reserva el derecho de acreditar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico. Cualquier producto **FAG** que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado **FAG** acompañado de la respectiva póliza de garantía con todos los datos solicitados. Esta garantía ampara productos **RUVILLE** producidos y/o comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

Para conocer los diferentes establecimientos donde se puede adquirir nuestros productos así como para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, del interior de la república al 800 8000 585, en la CDMX y área metropolitana al tel. 55 5062 6010, o acuda directamente a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs por personal capacitado.

El empaque contiene productos de la más alta calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas.

Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V.**

**SCHAEFFLER**