



**PÓLIZA DE
GARRANTÍA**

**Rodamientos de Rueda
Equipo Pesado**

FAG

SCHAEFFLER

Es... ¡La Solución!

**Servicio Técnico
01 800 8000 LuK (585)**

No. 999 3009 73

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.
Autopista Chamapa-Lechería km.2.5 No. Interior Nave B011
Col. Industrial San Martín Obispo
54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México
Servicio Técnico: 01 800 8000 585 Lu. - Vi. 9:00 - 18:00
servicio.tecnico@schaeffler.com
info@rexpert.mx
www.rexpert.mx
www.schaeffler.mx

SCHAEFFLER



FAG

RUVILLE

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Marcas de golpes ocasionados durante el montaje.
- Deformaciones en los retenes causadas por golpes durante el montaje.
- Productos modificados, reparados o reconstruidos en alguno de sus componentes.
- Productos que no sean comercializados por SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO.
- Productos instalados en vehículos modificados, de competencia o blindados.
- Cuando el torque de ajuste en la tuerca de seguridad está fuera de las especificaciones del fabricante.
- Lubricación inadecuada o fuera de las recomendaciones del fabricante.

IMPORTANTE

No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: abuso, negligencia o instalación inadecuada.

Recomendaciones:

- Recomendamos seguir cuidadosamente los procedimientos de instalación y lubricación del fabricante.
- Seguir las recomendaciones de inspección y limpieza.
- Utilizar equipo y herramienta calificada.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ C.P. _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Nombre de la refaccionaria: _____

Sello de la refaccionaria

Fecha de compra: _____ - _____ - _____

Datos del vehículo

Marca: _____ Modelo: _____ Año: _____

No. Parte: _____ Fecha de instalación: _____ Kilometraje: _____

Fecha de reclamación: _____ Kilometraje: _____

Motivo de reclamación: _____

GARANTÍA

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V. garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque. Bajo uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por **1 año o 200 000 km**, lo que ocurra primero a partir del día de su instalación, en caso de que los 200 000 km se recorran en un periodo menor a dos meses, la garantía se reduce a 60 días.

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de acreditar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico.

Cualquier producto FAG que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado **FAG** acompañado de la respectiva póliza de garantía con todos los datos solicitados.

Para conocer los establecimientos donde se pueden adquirir nuestros productos o para cualquier aclaración o duda, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, del interior de la república al 01 (800) 8000 LuK (585), en el D.F. y área metropolitana al tel. 5062 6010, o acuda a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido por personal capacitado de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 h.

El empaque contiene productos de calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas.

Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V.**

FAG