

**FAG**

## PÓLIZA DE GARANTÍA



## Pastillas de Freno

---

**Servicio Técnico  
800 8000 585**

---

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.**

Autopista Chamapa-Lechería km. 2.5 No. Interior Nave B011

Col. Industrial San Martín Obispo

54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México

Servicio Técnico: 800 8000 585 Lu. - Vi. 9:00 - 18:00

servicio.tecnico@schaeffler.com

info@rexpert.mx

www.rexpert.mx

www.schaeffler.mx

**SCHAEFFLER**

# GUÍA DE INSTALACIÓN

## PASTILLAS DE FRENO

Consulte el catálogo FAG, para una correcta selección según el vehículo, tipo, año y modelo. Para garantizar un óptimo desempeño en el frenado, reemplace los rotores y/o tambores en parejas.

1. Compare físicamente las pastillas usadas con las nuevas y verifique la posición correcta.
2. Las pastillas de freno son piezas sometidas a desgaste y por lo tanto se deben revisar o reemplazar a intervalos regulares.
3. Siempre reemplace el juego de pastillas en ambas ruedas de cada eje.
4. Mantenga el lugar de trabajo limpio y ordenado.
5. Por su seguridad, antes de levantar el vehículo, bloquee las ruedas donde no esté trabajando
6. Utilice sólo las herramientas adecuadas.
7. Para limpiar el polvo de las balatas no use aire a presión, utilice siempre una mascarilla para evitar inhalar el polvo, ya que puede ser perjudicial para la salud.
8. Los resortes y seguros de sujeción de las pastillas pueden estar bajo tensión, retírelos con cuidado.

## RECOMENDACIONES PARA DESMONTAR PASTILLAS DE FRENO

1. Retire los componentes de fijación como clips o seguros, bujes, resortes o tornillos utilizados para sujetar las pastillas y verifique que se encuentren en buen estado.
2. Para evitar que el líquido de frenos retorne hacia el depósito, restrinja el paso de líquido con un ahorcador en la manguera del caliper.
3. Para regresar el pistón a su alojamiento: conecte una manguera transparente del purgador al recipiente de recuperación, abra el purgador, empuje el pistón y cierre el purgador.
4. No permita que el caliper cuelgue de la manguera, utilice un alambre o gancho para sujetarlo.
5. Si existe el desgaste irregular (en forma de cuña), en las áreas de fricción de las pastillas, identifique la causa y corrija el problema antes de instalar las pastillas.

## IMPORTANTE

La correcta lubricación de las áreas de contacto del caliper con las pastillas y los bujes del caliper, evitan el desgaste prematuro, el sobrecalentamiento de las pastillas y garantizan una mayor eficiencia durante el frenado.

## RECOMENDACIONES PARA INSTALAR PASTILLAS DE FRENO

1. Para aflojar y apretar los tornillos, utilice herramienta manual apropiada, no exceda el torque especificado por el fabricante.
2. Las pastillas de freno se deben mover libremente sobre sus guías, aplique una ligera capa de grasa (bisulfuro de molibdeno) en las correderas del caliper y en los elementos móviles.
3. Revise que las láminas anti ruido "shims" no estén dañadas, en caso que los "shims" sean intercambiables y se encuentren en buen estado reinstálelos con las pastillas nuevas.
4. Algunos vehículo utilizan pastillas unidireccionales que pueden estar marcadas con una flecha, la cual indica el sentido de giro del rotor.
5. Los solventes derivados del petróleo, aceites y grasa no deben tener contacto con las áreas de fricción, discos, caliper, mangueras o ligas, ya que pueden dañar estos componentes, reemplace cualquier pieza contaminada.
6. Después de ajustar el freno de estacionamiento, las ruedas traseras deberán girar libremente.
7. El líquido de freno debe estar limpio y en su nivel correcto, de ser necesario rellene sin rebasa el límite máximo.
8. Cambie el líquido del sistema de frenos cada año o 20 mil km, selecciónelo de acuerdo a las especificaciones del fabricante (DOT 3 ó DOT 4).
9. Antes de poner en marcha el motor, pise varias veces el pedal de forma lenta y pausada; aplique una presión uniforme sobre el pedal, la altura debe variar.

Para mayor información llame al 55 5062 6010 ó sin costo al 800 8000 585. Nuestro servicio técnico le atenderá de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 h.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Productos instalados en vehículos: modificados y/o de competencia, blindados, con remolque, grúas o de uso intensivo.
- Productos que hayan sido modificados o reparados, con desgaste por uso normal o aplicación incorrecta.
- Desgaste irregular o prematuro ocasionado por fallas mecánicas y/o mal estado de los componentes.
- Costos de mano de obra u otros gastos derivados como arrastre, o componentes adicionales requeridos.
- Pastillas contaminadas por líquido de frenos, aceite o grasa.
- Productos que no sean comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO**.

### IMPORTANTE

No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: cualquier alteración, negligencia, abuso o instalación inadecuada.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de la refaccionaria: \_\_\_\_\_

Sello de la refaccionaria

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Datos del vehículo

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

No. Parte: \_\_\_\_\_ Fecha de instalación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Fecha de reclamación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Motivo de reclamación: \_\_\_\_\_

## GARANTÍA LIMITADA

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R. L. de C.V.** garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque.

**Bajo su uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por 6 meses o 10, 000 km, lo que ocurra primero a partir del día de su instalación**, en caso de que los 10,000 km se recorran en un período menor a dos meses, la garantía se reduce a 60 días.

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V.** se reserva el derecho de acreditar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico. Cualquier producto **FAG** que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado **FAG** acompañado de la respectiva póliza de garantía con todos los datos solicitados. Esta garantía ampara productos **RUVILLE** producidos y/o comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

Para conocer los diferentes establecimientos donde se puede adquirir nuestros productos así como para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, del interior de la república al 800 8000 585, en la CDMX y área metropolitana al tel. 55 5062 6010, o acuda directamente a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs por personal capacitado.

El empaque contiene productos de la más alta calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas.

Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V.**

**SCHAEFFLER**