

FAG

PÓLIZA DE GARANTÍA



Zapatas de Freno

**Servicio Técnico
800 8000 585**

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.

Autopista Chamapa-Lechería km. 2.5 No. Interior Nave B011

Col. Industrial San Martín Obispo

54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México

Servicio Técnico: 01 800 8000 585 Lu. - Vi. 9:00 - 18:00

servicio.tecnico@schaeffler.com

info@rexpert.mx

www.rexpert.mx

www.schaeffler.mx

SCHAEFFLER

ZAPATAS DE FRENO

Consulte el catálogo FAG, para una correcta selección según el vehículo, tipo, año y modelo.
Para garantizar un óptimo desempeño en el frenado, reemplace los tambores y/o rotores en parejas.

1. Compare físicamente las zapatas usadas con las nuevas y verifique la posición correcta.
2. Las zapatas de freno son piezas sometidas a desgaste y por lo tanto se deben revisar o reemplazar a intervalos regulares.
3. Siempre reemplace el juego de zapatas en ambas ruedas del eje.
4. Mantenga el lugar de trabajo limpio y ordenado.
5. Por seguridad, antes de levantar el vehículo, bloquee las ruedas donde no esté trabajando.
6. Utilice sólo las herramientas adecuadas.
7. Para limpiar el polvo de las zapatas no use aire a presión, utilice siempre una mascarilla para evitar inhalar el polvo, ya que puede ser perjudicial para la salud.
8. Los resortes y seguros de sujeción de las zapatas están bajo tensión, retírelos con cuidado.

RECOMENDACIONES PARA DESMONTAR ZAPATAS DE FRENO

1. Retire los componentes de fijación como seguros de cazueta, resortes, ajustador y cables tensores utilizados para sujetar las zapatas y verifique que se encuentren en buen estado.
2. Verifique que los cilindros de rueda no tengas fugas, si es necesario remueva el cubre-polvo para comprobar que no exista líquido en su interior.
3. Lave el plato porta-balatas con agua y jabón para retirar cualquier impureza y verifique que se encuentre en buen estado.
4. Desarme el o los ajustadores, y limpie perfectamente.

RECOMENDACIONES PARA INSTALAR ZAPATAS DE FRENO

1. Verifique que los apoyos del plato porta-balatas no tengan desgaste o deformación.
2. Asegúrese que las zapatas a instalar contengan todos los componentes necesarios para su montaje. Retire de las zapatas usadas los elementos intercambiables si ese fuera el caso.
3. Estando en reposo, los resortes no deben presentar espacios entre las vueltas de su espiral, de ser así reemplace el juego de resortes completo. Asegúrese que tengan la curvatura adecuada en sus extremos para una correcta fijación.
4. En los casos en que tengan cables de acero para el auto-ajustador, estos no deben estar dañados (deshilados o con marcas de doblez).
5. Ensamble y lubrique con poca cantidad de grasa el o los ajustadores, dejándolos completamente retraídos para su instalación.
6. Lubrique los apoyos, de la zapata, en el plato porta-balatas con una delgada película de grasa.
7. Los solventes derivados del petróleo, así como aceites y grasas no deben tener contacto con las áreas de fricción, tambores, cilindros de rueda, mangueras o gomas, ya que pueden resultar dañados, reemplace cualquier pieza contaminada.
8. Después de ajustar los frenos de tambor, las ruedas deberán girar libremente (no menos de vuelta y media).
9. El Líquido de freno debe estar limpio y en su nivel correcto, de ser necesario rellene sin rebasar el límite máximo.
10. Cambie el líquido del sistema de frenos cada año o 20,000 km, selecciónelo de acuerdo a las especificaciones del fabricante (DOT 3 o DOT4).
11. Antes de poner en marcha el motor, pise varias veces el pedal de forma lenta y pausada; aplique una presión uniforme sobre el pedal, la altura no debe variar.

Para mayor información llame al 55 5062 6010 ó sin costo al 800 8000 585. Nuestro servicio técnico le atenderá de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 h.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Productos instalados en vehículos: modificados y/o de competencia, blindados, con remolque, grúas o de uso intensivo.
- Productos que hayan sido modificados o reparados, con desgaste por uso normal o aplicación incorrecta.
- Desgaste irregular o prematuro ocasionado por fallas mecánicas y/o mal estado de los componentes.
- Costos de mano de obra u otros gastos derivados como arrastre, o componentes adicionales requeridos.
- Pastillas contaminadas por líquido de frenos, aceite o grasa.
- Productos que no sean comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO**.

IMPORTANTE

No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: cualquier alteración, negligencia, abuso o instalación inadecuada.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ C.P. _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Nombre de la refaccionaria: _____

Sello de la refaccionaria

Fecha de compra: _____ - _____ - _____

Datos del vehículo

Marca: _____ Modelo: _____ Año: _____

No. Parte: _____ Fecha de instalación: _____ Kilometraje: _____

Fecha de reclamación: _____ Kilometraje: _____

Motivo de reclamación: _____

GARANTÍA LIMITADA

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R. L. de C.V. garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque.

Bajo su uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por 6 meses o 10, 000 km, lo que ocurra primero a partir del día de su instalación, en caso de que los 10,000 km se recorran en un periodo menor a dos meses, la garantía se reduce a 60 días.

SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V. se reserva el derecho de acreditar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico. Cualquier producto **FAG** que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado **FAG** acompañado de la respectiva póliza de garantía con todos los datos solicitados. Esta garantía ampara productos **RUVILLE** producidos y/o comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

Para conocer los diferentes establecimientos donde se puede adquirir nuestros productos así como para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, del interior de la república al 800 8000 585, en la CDMX y área metropolitana al tel. 55 5062 6010, o acuda directamente a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs por personal capacitado.

El empaque contiene productos de la más alta calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas.

Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C. V.**