

**FAG**

## PÓLIZA DE GARANTÍA



## Rodamientos Dobles y Cónicos de Rueda

---

**Servicio Técnico**  
**800 8000 585**

---

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. DE R.L. de C.V.**

Autopista Chamapa-Lechería km. 2.5 No. Interior Nave B011

Col. Industrial San Martín Obispo

54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México

Servicio Técnico: 800 8000 585 Lun - Vier 9:00 - 18:00

servicio.tecnico@schaeffler.com

info@rexpert.mx

www.rexpert.mx

www.schaeffler.mx

**SCHAEFFLER**

# COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los siguientes conceptos:

- Manejo inadecuado del producto.
- Deformaciones en los sellos y/o marcas de golpes causados durante el montaje.
- Que el producto haya estado sujeto a usos indebidos, cualquier alteración, negligencia o sometido a cargas excesivas.
- Ejes modificados o reconstruidos que alteren sus dimensiones en alguno de sus componentes.
- Productos que no sean comercializados por **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO**.
- Lubricante o grasa inadecuada o fuera de las recomendaciones del fabricante.

### IMPORTANTE

No nos hacemos responsables de accidentes ocasionados por: cualquier alteración, negligencia, abuso o instalación inadecuada.

**Recomendaciones:**

- Seguir las recomendaciones de inspección y limpieza.
- Utilizar equipo y herramienta calificada.
- Recomendamos seguir cuidadosamente los procedimientos de instalación y lubricación del fabricante.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es requisito indispensable presentar esta póliza, que deberá ser debidamente llenada en el mostrador al momento de la compra y en caso de alguna reclamación entregarla junto con todos los componentes incluidos en el producto.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de la refaccionaria: \_\_\_\_\_

Sello de la refaccionaria

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Datos del vehículo

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

No. Parte: \_\_\_\_\_ Fecha de instalación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Fecha de reclamación: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Motivo de reclamación: \_\_\_\_\_

## GARANTÍA LIMITADA

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V.** garantiza que sus productos están libres de defectos tanto en sus materiales como en su mano de obra durante el proceso de fabricación y empaque. Bajo uso normal y una correcta instalación, nuestros productos están garantizados hasta por **2 años a partir del día de su instalación**.

**SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V.** se reserva el derecho de acreditar o rechazar la garantía de cualquier producto comercializado, mediante el dictamen correspondiente por parte del departamento de servicio técnico.

Cualquier producto **FAG** que sea reclamado en garantía deberá ser retornado al domicilio de la refaccionaria o establecimiento donde fue adquirido, o en su caso, con un distribuidor autorizado **FAG** acompañado de la respectiva póliza de garantía con todos los datos solicitados.

Para conocer los establecimientos donde se pueden adquirir nuestros productos o para cualquier aclaración o duda, favor de comunicarse al departamento de servicio técnico, en México al 800 8000 585 o acuda a nuestro domicilio señalado en esta póliza, donde será atendido por personal capacitado de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

El empaque contiene productos de calidad comprados de una entidad del Grupo Schaeffler o entidades no afiliadas.

Distribuido por: **SCHAEFFLER AUTOMOTIVE AFTERMARKET MEXICO, S. de R.L. de C.V.**